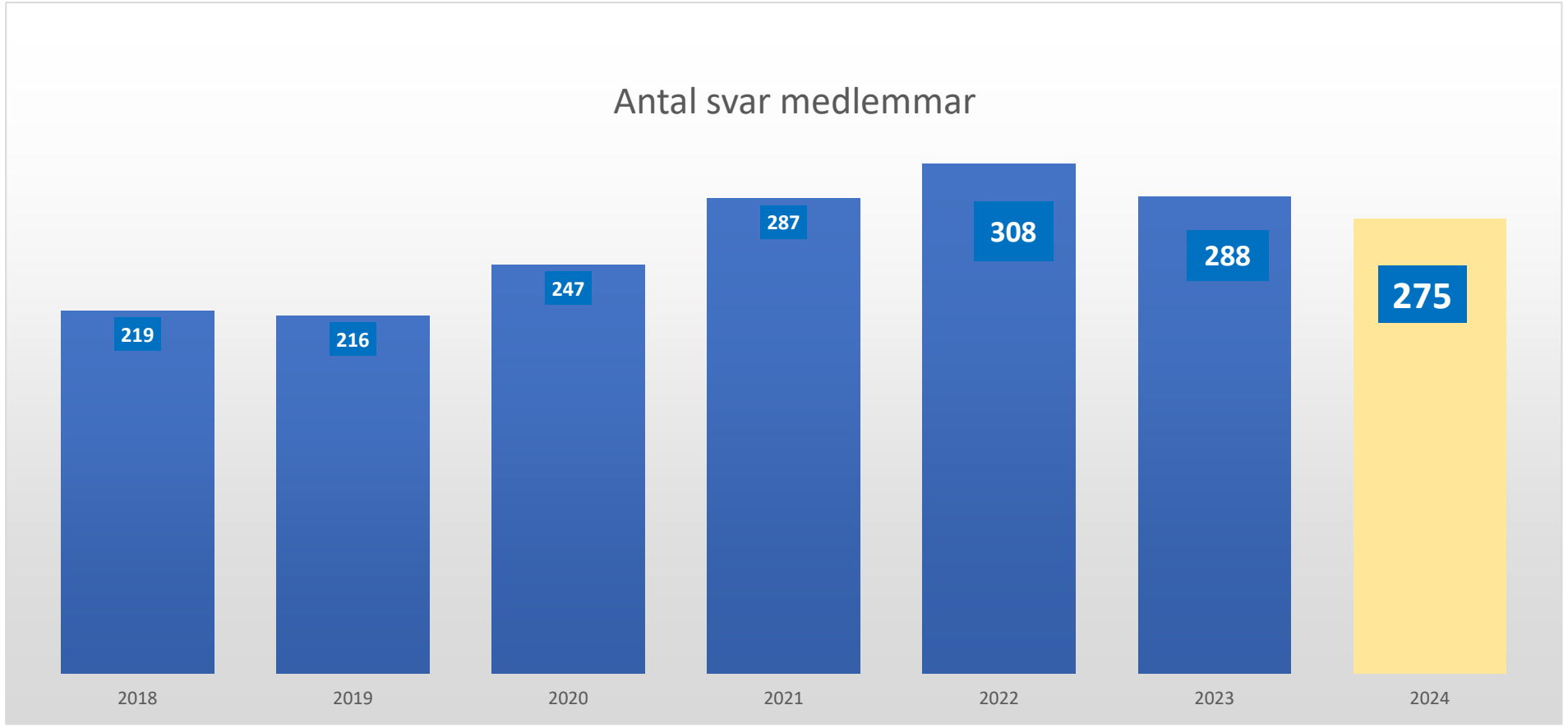
Den här rapporten skall ge oss ett nuläge på vad våra medlemmar och gäster har svarat, för 2024. Rapporten ger oss en inriktning för kommande prioriteringar, åtgärder och arbeten.

Players 1st

Medlemsundersökning 2024

Undersökningen har ett poängsystem som utgår ifrån att 100 poäng är det bästa resultatet som alltså kan jämföras nationellt och regionalt.

Medlemsundersökning 2024



Gäst undersökning 2024

OM ENKÄTEN

Områden i undersökningen

100 poäng är det bästa resultatet som kan jämföras mot föregående år, regionalt och nationellt.

1. Klubbliv
2. Vår golfbana
3. Medlemskap o avgifter
4. Ledningen
5. Träning
6. Träningsområden
7. Shopen
8. Mat och dryck
9. Kiosk
10. Service upplevelser

Röd
Jämförs med Bohuslän dal,

1. Klubbliv

70

Inom ramen för klubblivet syns att många medlemmar trivs i klubben *84 poäng)* 83 poäng

Medlemmar bemöter varandra på ett öppet och positivt sätt *83 poäng)* 80 poäng

(Klubben har en atmosfär som uppskattas *80 poäng* 79 poäng.

(Klubbens sociala liv är viktigt för mig 57 poäng ,55 poäng

Det är lagom med tävlingar i förhållande till möjlighet för sällskapsspel *70 poäng 69 poäng*

Jag känner mig del i ett socialt nätverk. *70 poäng* 69 poäng -

Jag deltar gärna i de aktiviteter som organiseras inom klubben, exempelvis klubbtävlingar, *(58 poäng)55 poäng*

Jag trivs som medlem i klubben. *(86 poäng) 83 poäng,*

Jämförs mot förra året

2. Vår golfbana

71

Banan fin och välskött 77 poäng. *(83 poäng).*

- Banan är rolig att spela 85 poäng. *(86 poäng).*
- Banans design och skötsel gör det lätt att hitta bollen. 74poäng *(76 poäng)*
- Greenernas hastighet är lagom 70 poäng. *(82 poäng)*
- Greenerna är likvärdiga (samma hastighet och hårdhet) 69 poäng *(77 poäng)*
- Fairways är i bra skick 73 poäng *(78 poäng)*
- Bunkrarna är i bra skick. 48 poäng *(55 poäng*
- Ruffen har en passande svårighetsgrad.73 poäng *(78 poäng)*
- Utslagsplatserna(tee) 63 poäng *(72 poäng)*
- Avståndsmarkeringarna på banan är bra 76poäng *(74poäng)*
- Klubben informerar bra om arbeten på banan 81 poäng *(81poäng)*

Jämförs mot förra året

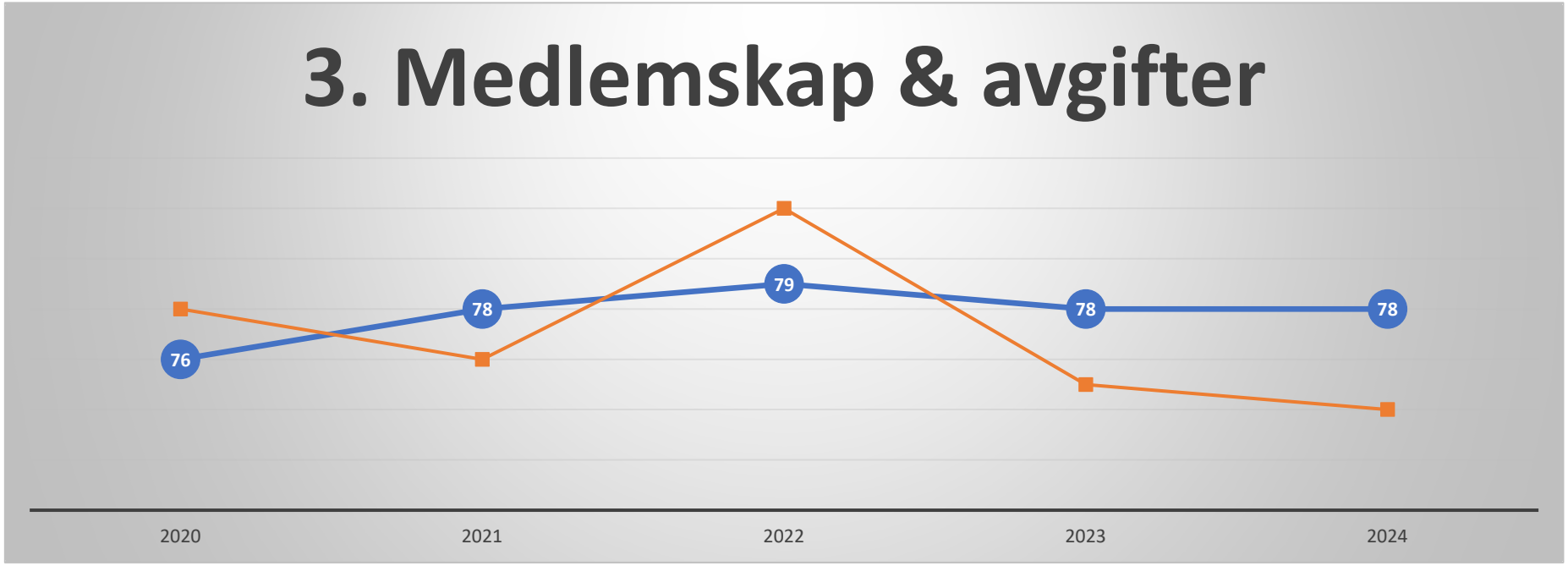
Kommentarer

1. Banans kvalitet

- **Specifika bekymmer:**
  1. Bättre kvalitet på banan och greener .
  2. Förbättra sanden i bunkrarna, som ofta är dålig .
  3. Markering på flaggor för att visa placering .
  4. Förbättra tee-ställen och använda färdigt gräs för att åtgärda skador .
  5. Behov av mer varierade utslagsplatser för att hålla kvaliteten .
  6. Förbättra dränering på specifika hål .
  7. Förbättra fairway framför hål 1 .
  8. Förbättra "waste-land" på hål 15 .
  9. Förbättra ruffen och hålla den i bättre skick .
  10. Förbättra speltempo genom att ha en course marshall

78

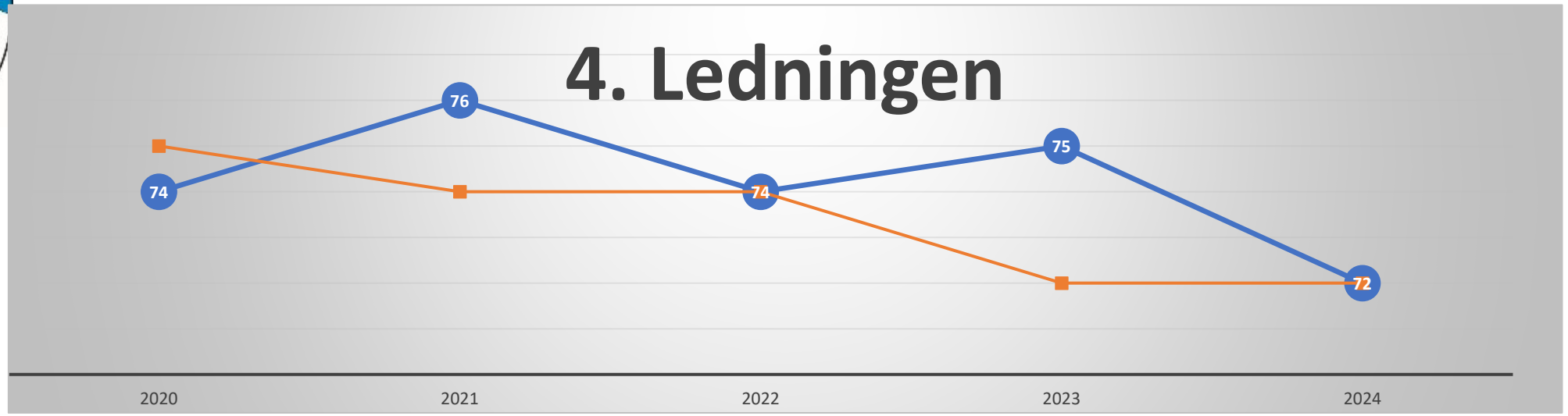
3. Medlemskap & avgifter



Medlemmar upplever att man får ett bra värde för medlemsavgiften.78 poäng. 74 poäng
Klubbens medlemsformer är väl anpassade till efterfrågan.77 poäng *(75 poäng)*

Jämförs mot förra året

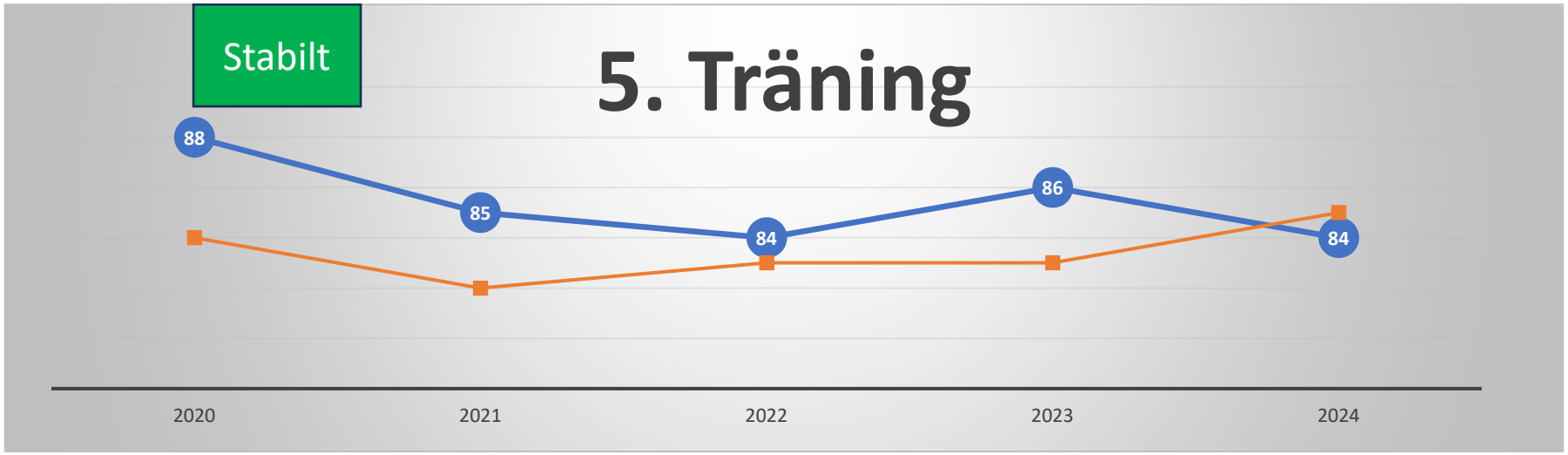
72



-Jag upplever att det är ett positivt klimat för att lyfta fram idéer 67 poäng *(70 poäng)*
- På sociala medier finns bra information om klubbens aktiviteter 72 poäng *(75 poäng*
- Klubbens ledning gör ett bra jobb. 77poäng *(79poäng)*
-Jag känner mig väl informerad om viktiga frågor/aktiviteter i klubben. 73 poäng *(76 poäng)*
-Jag känner till klubbens vision och verksamhetsmål. 59 poäng. *(63 poäng)*
-Klubbens hemsida innehåller den information jag behöver 74 poäng *(77 poäng)*
-Klubbens kommittéer gör ett bra arbete.79 poäng *(81 poäng)*

Jämförs mot förra året

84

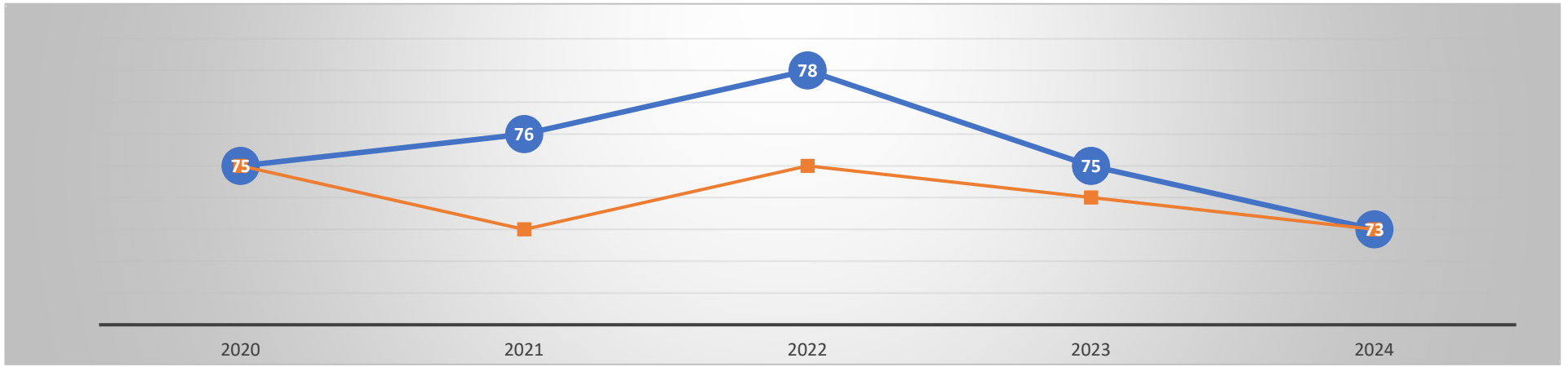


- Bidrar till ett positivt klimat på klubben. 84 poäng *(86 poäng)*
- Bra och varierat träningsutbud 80 poäng *(83poäng)*
- Rimlig prisnivå 85 poäng *(87 poäng)*
- Uppmärksam och serviceinriktad. 86 poäng *(85 poäng)*
- Förbättrar mitt golfspel 85 poäng *(86 poäng)*
- Pedagogiska och intressanta lektioner 84 poäng *85poäng)*
- Det är enkelt att boka tid. 81 poäng *(83 poäng)*

Jämförs mot förra året

6.Träningsområden

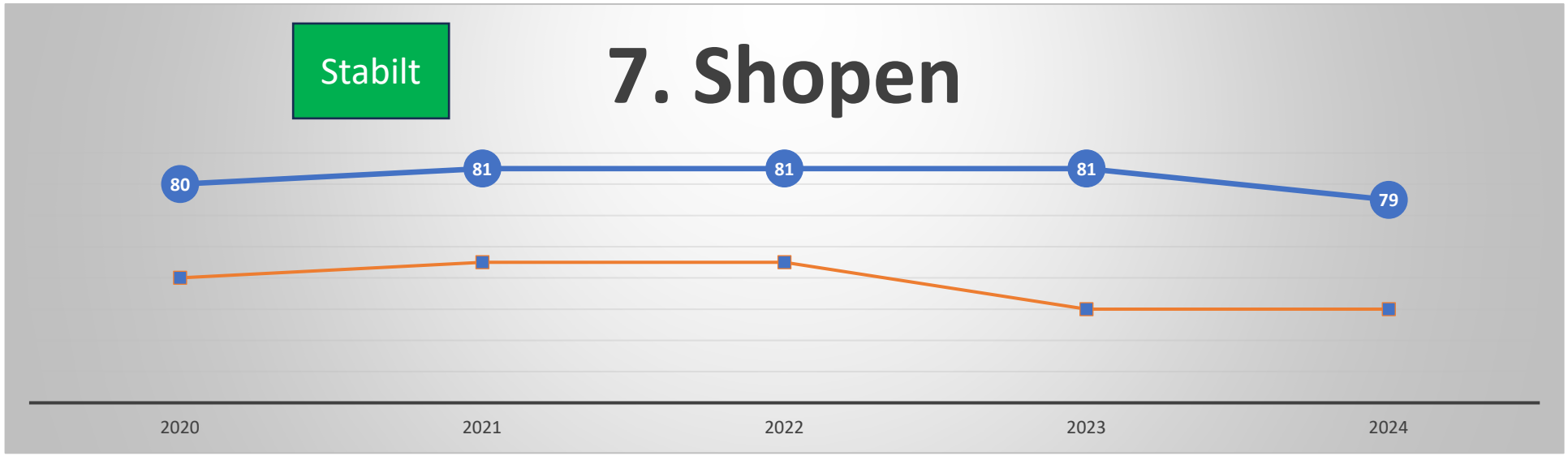
73



- Bollarna på Driving rangen.74 poäng. *(73 poäng)*
- Putting green får bäst poäng 78 poäng. *(82 poäng)*
- Mål att sikta på, Driving rangen.69 poäng. *(71 poäng)*
- Jag är nöjd med 3 håls träningsbana.77 poäng. *(80 poäng)*
- Mattorna på rangen.71 poäng. *(71 poäng)*
- Inspelsgreen. 67 poäng *(69 poäng)*

Jämförs mot förra året

79



- Service får 87 poäng *(86 poäng)*

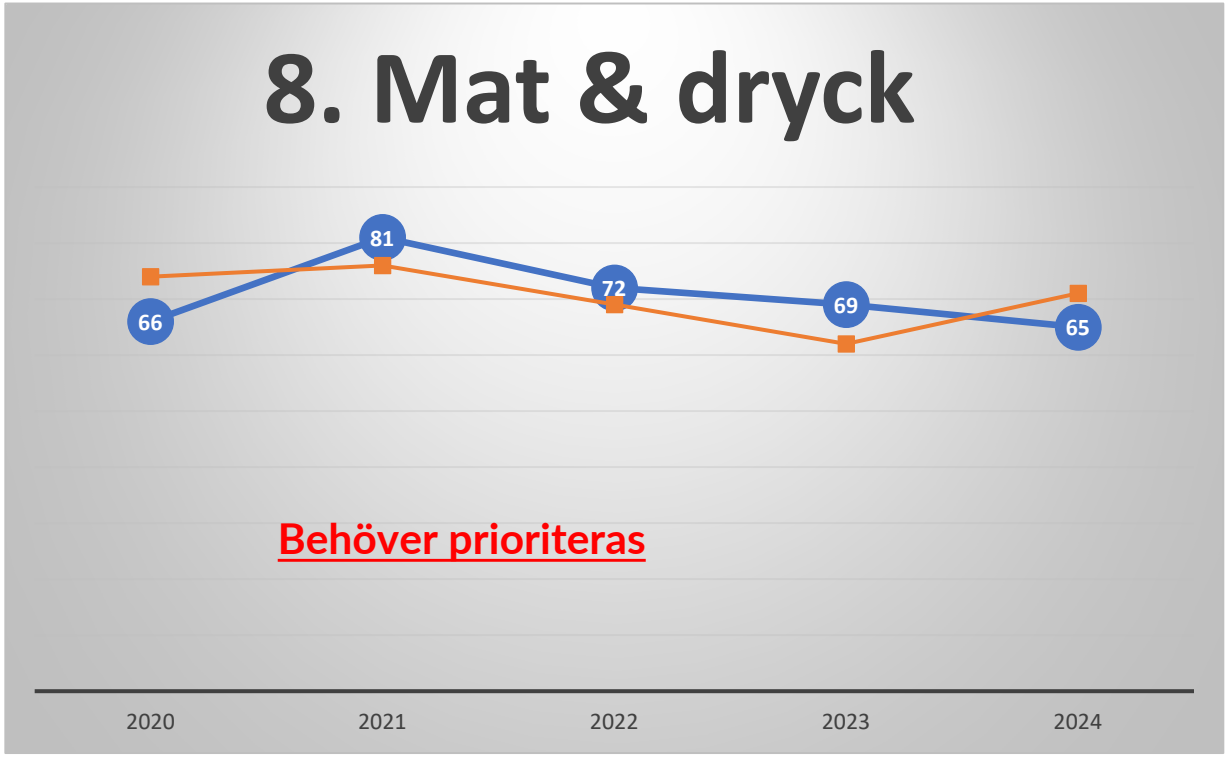
- Öppettider får 85 poäng *(85 poäng)*.

- Utbudet 77poäng *(77 poäng)*

- Prisnivån 73 poäng.*(74poäng)*-

Jämförs mot förra året

8. Mat & dryck



65

Prisnivån är rimlig i förhållande utbud och kvalitet. 65poäng *(69 poäng)*

Restaurangens miljö är trevlig och välkomnande.71 poäng *(75 poäng)*
Restaurangens öppettider passar mina behov. 59 poäng *(66 poäng)*
Servicenivån i restaurangen är hög. 69 poäng *(72 poäng).*
Matens kvalitet är bra. 66 poäng *(72 poäng)*
Restaurangen lever upp till mina förväntningar. 63 poäng(68 poäng)

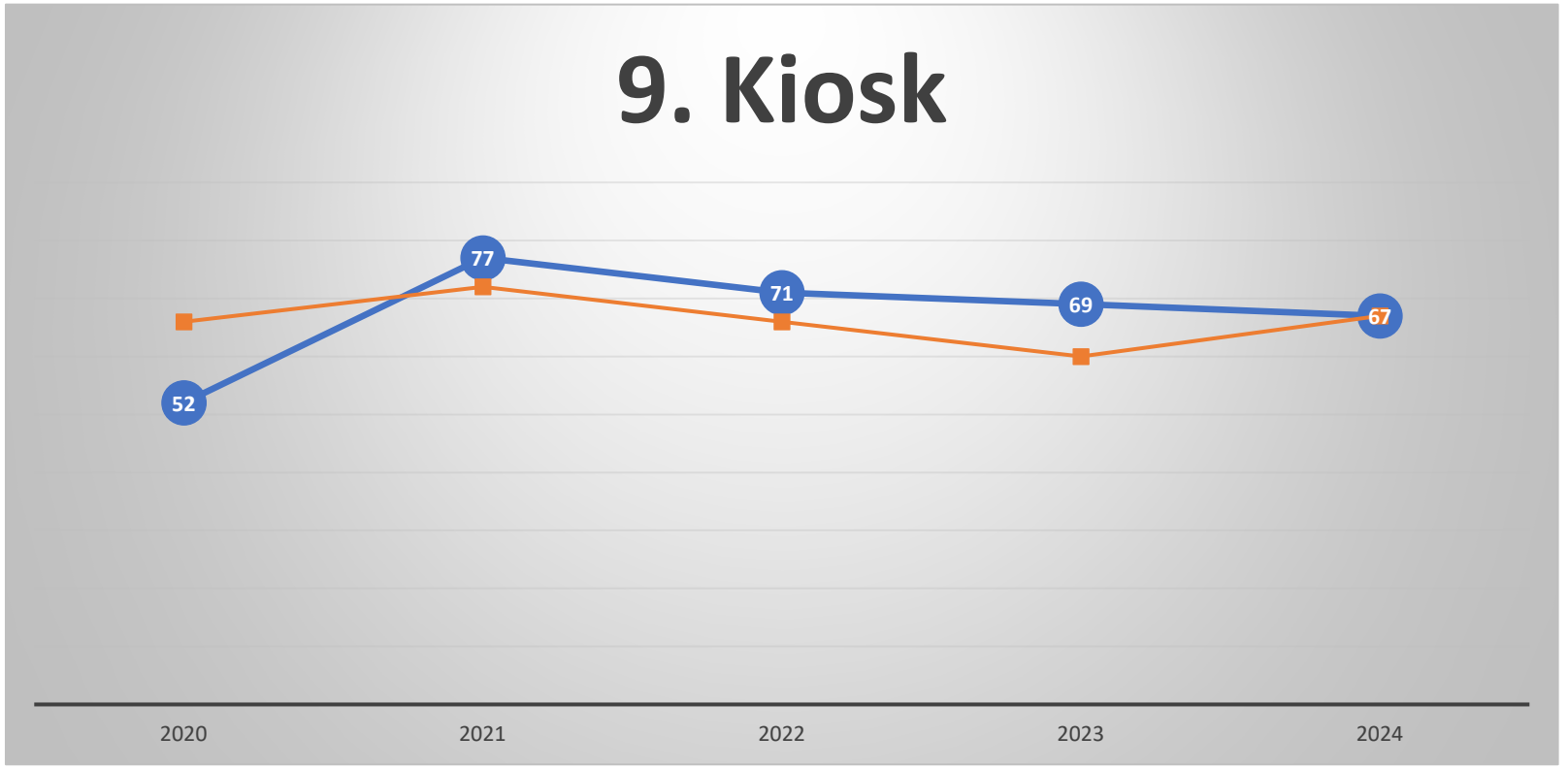
Jämförs mot förra året

Kommentarer

3. Restaurang och service

- **Specifika bekymmer:**
  1. Längre öppettider för restaurangen, särskilt under helger .
  2. Förbättra bemötandet av medlemmar och gäster .
  3. Öka variationen av aktiviteter och evenemang i restaurangen .
  4. Erbjuda middagar i samband med tävlingar
  5. Risknivån är för hög

67

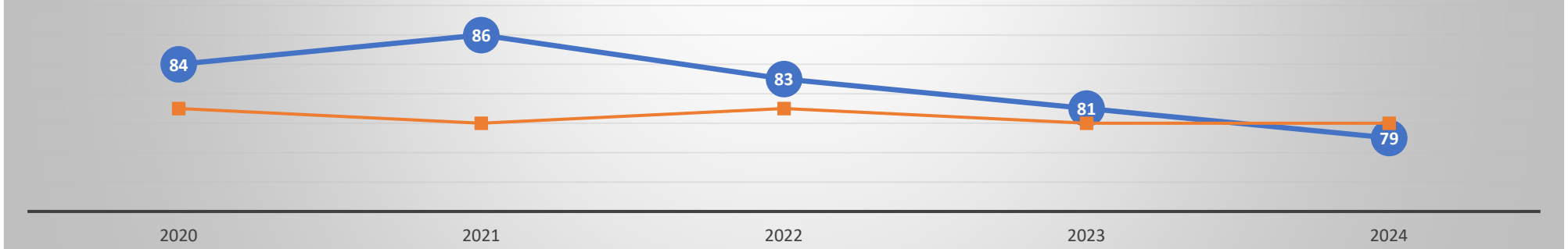


- Prisnivån i kiosken är rimlig .59 poäng *(67poäng)*
- *Service öppethållande med betjäning*
- Kiosken lever upp till mina förväntningar får 66 poäng *(69 poäng*
- -Utbudet i kiosken är tillräckligt varierat. 70 poäng .*(71 poäng)*
- Kioskens öppettider passar mina behov. 75poäng (78poäng)

Jämförs mot förra året

79

10. Service & upplevelse



- När det gäller tillgång till starttider 72 poäng *(77 poäng)*
- Spelet flyter bra och det är generellt inte mycket väntetider på banan. 64 poäng *(69 poäng)*
- Receptions personalen ges gott betyg 86 poäng *(87poäng*
- Receptionens öppettider passar mig. 84 poäng*(84 poäng)*
- Rent o snyggt i klubbhuset.84 poäng *(84 poäng)*
- Strömstads golfklubb är en plats jag gillar att komma till. 87 poäng *(88 poäng)*
- Dusch /toa utrymmen är fräscha 82 poäng (*82poäng)*
- Utomhusområdet 83 poäng 84 poäng
- Toaletter på banan får 74 poäng *(77 poäng*

Jämförs mot förra året

Kommentarer

. Speltempo och hantering av spelare

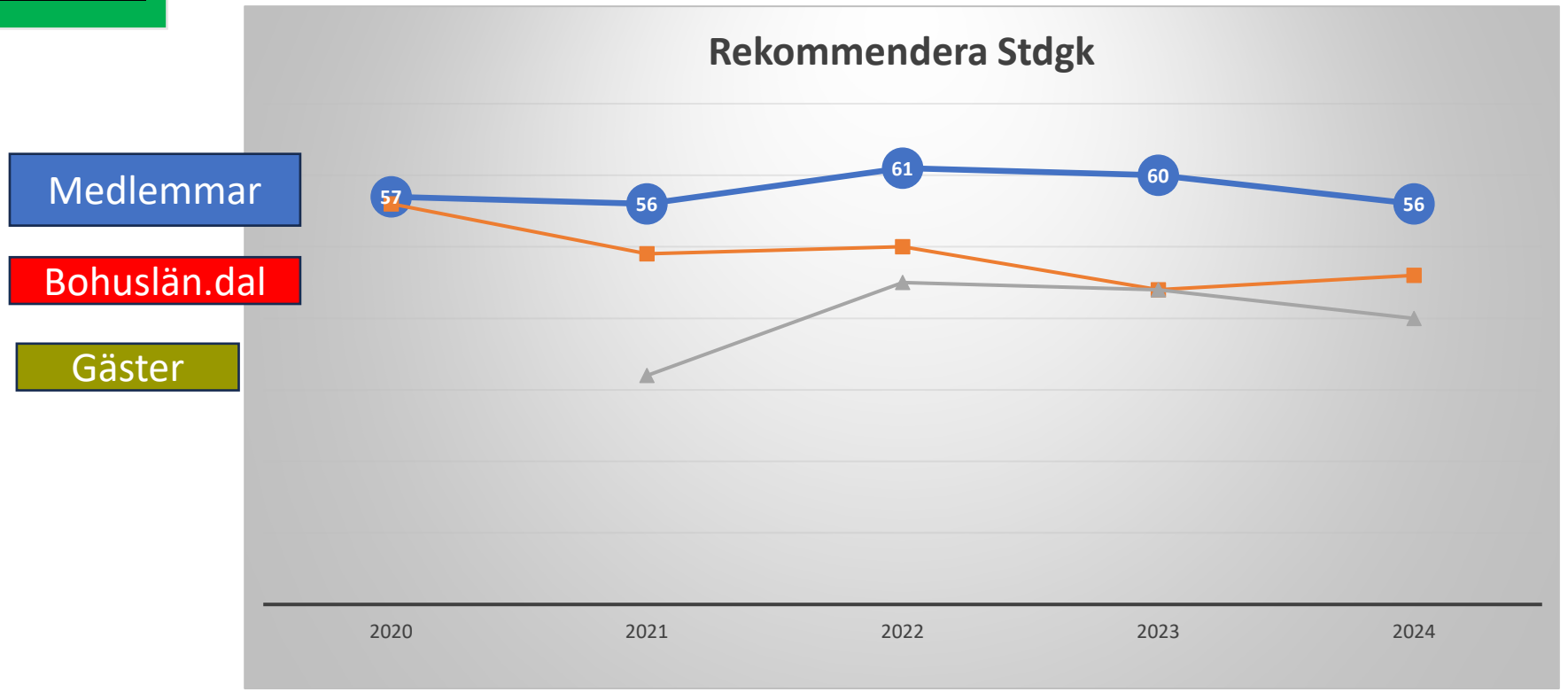
- **Specifika bekymmer:**
  1. Införa en Course Marshall för att säkerställa att spelet flyter .
  2. Informera om vikten av att släppa igenom snabbare spelare .
  3. Hantera långsamt spel, särskilt under helger .
  4. Förbättra starttider för att undvika köer .
  5. Öka medvetenheten om spelregler bland nya spelare .
  6. Kontrollera att spelare inte stör andra med hög musik

Strömstad golf Bana Sammanfattning

Hur sannolikt är det att Du vill rekommendera Strömstad Golfklubb till vänner, familj eller kollegor?

+56 NPS

Netpromotor Score (NPS) -100 till +100

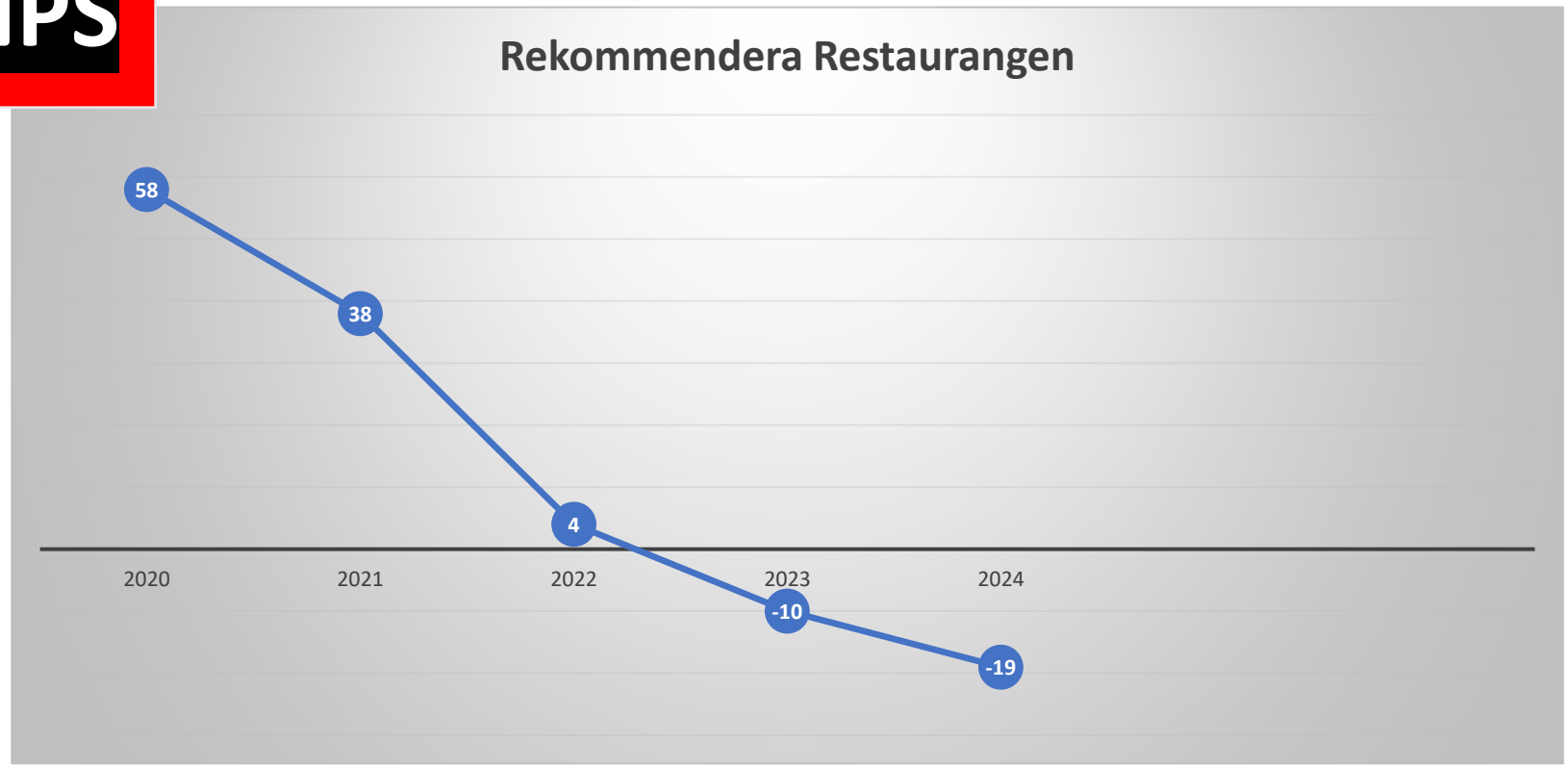


Hur sannolikt är det att Du vill rekommendera klubbens Restaurang till vänner, familj eller kollegor?

Behöver prioriteras

Netpromotor Score (NPS)

-19 NPS

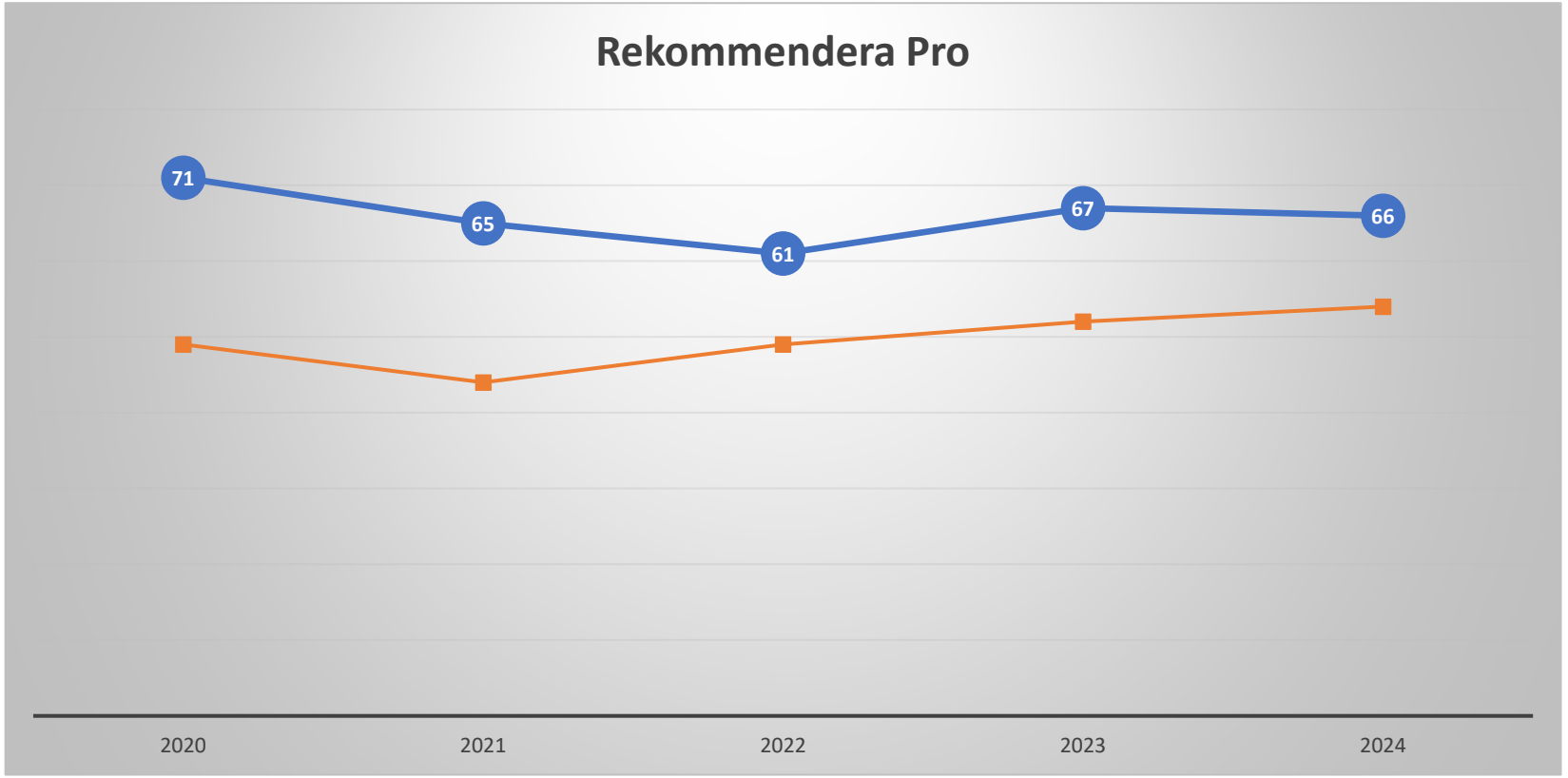


Hur sannolikt är det att Du vill rekommendera tränare/PRO till vänner, familj eller kollegor?

Netpromotor Score (NPS)

+66 NPS

Stabilt



RESULTAT Gästundersökningen 2024

Gästundersökningen gjordes under perioden april-sep -24
1502inbjudningar har skickats ut.
Svarsfrekvensen var ca 29 % (428 st)

Beröringspunkter Gäster

-Golfbanan 84 poäng (84 poäng)

-Som helhet var banan fin och välskött 78 poäng (83 poäng)

-Banan var rolig att spela. 83 poäng (85 poäng)

-Bemötande från golfvärdar o personal var positivt 88 poäng (85 poäng)

-Receptions personalen var vänlig och gav bra service 88 poäng (85 poäng)

-Spelet flöt på bra och inte mycket väntetid på banan. 75 poäng (79 poäng)

-Avgifter 74 poäng (74 poäng)

-Service och upplevelse 83 poäng (82 poäng)

-Man känner sig välkommen, 82 poäng (84 poäng)

-Rent o snyggt i omklädningsrum, mm. 85 poäng (85 poäng)

-Toaletter mm känns fräscha och fungerar bra. 83 poäng (85 poäng)

-Skyltningen på banan och anläggningen var bra. 83 poäng (77 poäng)

Vi i klubbstyrelsen vill rikta ett stort tack till alla som har deltagit i undersökningen, som ger värdefulla resultat och synpunkter på vad som är angeläget för klubbens ledning att fokusera på de närmaste åren

Undersökningen är sammanställd av Mats Tägtström på uppdrag av styrelsen i Strömstad Golfklubb. Vid frågor, kontakta Mats e-post //mats@stdgk.se //